



Carnet de bord

Le OFF du DU sous le signe de l'intelligence collective

Laetitia Bernardi - Décembre 2021





L'**intelligence collective**, ou intelligence coopérative, est la fertilisation croisée de multiples intelligences d'un groupe, où chacun manifeste la volonté de contribuer et de coopérer équitablement au service du vivant.

Pour accompagner son émergence, des postures et outils permettent d'ouvrir et d'entretenir cet espace du "vivre ensemble autrement" où sont cultivées la confiance, l'authenticité, l'énergie créative, les interrelations et les interdépendances.

L'intelligence collective donne naissance à des projets durables où se mêlent innovation relationnelle et résultats soutenable.

" Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin" Proverbe africain



SOMMAIRE

1. Le week-end OFF du DU à Lyon

- 5 mois de préparation collective
- Retour sur 2 journées en commun : l'apéro des communs et l'immersion à la Myne
- Mes apprentissages

2. Focus sur 2 outils d'intelligence collective

- Les 6 chapeaux de Bono
- Le travail en cercle

3. L'intelligence collective et les pratiques collaboratives dans les espaces communs

- Les conditions d'émergence de l'intelligence collective
- S'inspirer du vivant
- Comment les espaces communs participent-ils à la transition environnementale et sociétale de notre monde ?

1.

Le week-end OFF du DU à Lyon : retour sur les temps collectifs

FICHE D'IDENTITÉ

- Du vendredi 27 au dimanche 29 août 2021 à Lyon
- 4 organisateurs, appelés "Le Gang des Lyonnais" : Vanessa Beuchot, Laetitia Bernardi, Stefan Vanel et Martial Chazallon
- 6 participants du collectif apprenant
- 3 jours thématiques : un **apéro des communs** avec les participants et les acteurs Lyonnais le vendredi soir, les **outils de l'intelligence collective hébergés par la Myne** (ateliers travail en cercle, décision par consentement, chapeaux de Bono, chantier participatif pour aménager le jardin et repas du soir), **debriefing du weekend, projection suite du OFF** et pique nique le dimanche.

5 MOIS DE PRÉPARATION COLLECTIVE

Avril 2021, nous démarrons une aventure collective : l'organisation d'un week-end OFF du DU avec pour envie première d'expérimenter les outils et postures de l'intelligence collective.

Très rapidement, nous avons voulu y associer d'autres acteurs de tiers-lieux du territoire lyonnais pour découvrir d'autres expériences et élargir nos visions.

Durant ces 5 mois de préparation, nous nous sommes réunis, tous les 15 jours environ pour approfondir les angles de notre terrain d'expérimentation, définir les activités, l'organisation, la logistique...

Pour ce travail collectif, **nous avons la plupart du temps utilisé la méthodologie du travail en cercle.** Lors de plusieurs tours, chacun.e prend la parole à tour de rôle soit pour poser une question, lever une objection ou enrichir ce qui vient d'être dit.

Nous avons également utilisé la méthode du co-développement (émergence d'idées et apprentissage de pairs à pairs dans un laps de temps défini).



D.U. "Espaces communs"

Yes We Camp, Ancoats, CoDesign-It, Université Paris Est

WEEK-END "OFF" DU DIPLOME UNIVERSITAIRE

Du vendredi 27 au dimanche 29 août, à Lyon

LE "OFF" DU DIPLOME UNIVERSITAIRE, C'EST QUOI ?

Le diplôme universitaire "Espaces communs" a pour vocation d'encourager l'essaimage de ces lieux partagés, en rassemblant en un collectif apprenant des acteurs de ces transformations. Cette communauté provient d'horizons variés et partage le désir d'être au cœur de cette évolution, de contribuer à la faire mûrir et à la définir.



Le Off est né du désir du collectif apprenant de prolonger les échanges à partir d'initiatives portées par les élèves et anciens élèves, en dehors du cadre administratif et pédagogique du DU.

Le premier Off s'est tenu à Nîmes en 2020, le second s'organise à Lyon en août 2021 avec 2 objectifs :

- découvrir **l'éco-système des Communs de l'agglomération Lyonnaise**
- partager / transmettre **les outils du travail collaboratif** par leur mise en pratique sous forme d'ateliers, jeux de rôles, mise en situation.



L'ÉQUIPE D'ORGANISATION LYONNAISE

Laetitia BERNARDI - laetitia.bernardi@yahoo.fr - 06.17.83.41.87
Vanessa BEUCHOT - vanessa.beuchot@gmail.com - 06.71.81.29.33
Martial CHAZALLON - martialchazallon@gmail.com - 06.18.60.18.74
Stefan VANEL - stefanvanel@gmail.com - 06.11.11.16.48

LES ENVIES DE L'ÉQUIPE POUR CE "OFF"

1. **Découvrir** des lieux/projets Lyonnais,
2. **Faire ensemble** : bricolage, cuisine, activités créatives, etc,
3. **Enrichir** les projets du collectif avec des temps de co-développement
4. **Etre ensemble** : convivialité, repas/apéros partagés, baignade, tourisme



PROGRAMME PRÉVISIONNEL DU WEEK-END

Vendredi 27 août (18h)

Apéro réseau ouvert aux acteurs Lyonnais de l'occupation temporaire et des espaces communs



Samedi 28 août

9h30-12h30

Découverte d'un lieu

+ atelier "outils de l'intelligence collective"

12h30-14h

Cuisine et repas collectif

14h30-17h30

Découverte d'un 2ème lieu

+ chantier participatif

à partir de 19h

Repas/apéro festif



Dimanche 29 août

10h-13h

Atelier de co-développement des projets au sein du collectif apprenant

à partir de 13h

Visites, détente, baignade



L'APÉRO DES COMMUNS

- **Objectif** : provoquer la rencontre et les échanges de pratiques entre acteurs de tiers-lieux sur Lyon et étudiants du DU.
- **Public** : accueil de 20 professionnels et acteurs.rices de tiers-lieux Lyonnais (culturel, social, artistique, business...)
- **Lieu** : Jardin des Girondins, Lyon 7. L'apéro a été co-organisé par Plateau Urbain qui occupe ce lieu.
- **Déroulé** : présentation du DU Espaces Communs et de Plateau Urbain, brises glace, kiosques pour découvrir des projets/lieux lyonnais et des étudiants, apéro et échanges informels autour du Food truck.





*Échanges lors des
brises glaces*

L'IMMERSION À LA MYNE

Qu'est-ce que la MYNE ?

C'est un laboratoire citoyen, tiers-lieu(x) libre et open source à Villeurbanne (Métropole de Lyon).

Sa vocation : soutenir les citoyen.ne.s qui expérimentent le futur et agissent sur les transitions (habitat, alimentation, énergie, etc.), chacun.e à sa façon (technique, art, science...), par les communs.

- **Objectifs** : découvrir la Myne, cette "maison des communs", expérimenter des outils d'intelligence collective et découvrir le "faire ensemble" avec les Mynois.
- **Public** : 10 étudiants du DU accueillis par 5 Mynois.
- **Déroulé** : alternance de temps de Codev et travail collaboratif. Après une présentation de la Myne, nous avons choisi 2 sujets à traiter le restant de la matinée et expérimenter à travers eux 2 outils d'intelligence collective (le travail en cercle et les 6 chapeaux de Bono). L'après-midi, nous avons expérimenté le travail collectif autour du "faire ensemble" à travers :
 - un atelier de cuisine low-tech et partagé, qui nous a permis de réaliser le repas du soir,
 - la co-construction d'une partie de la signalétique de la Myne,
 - le nettoyage du jardin.

Cette journée à été documenté par les Mynois et nous-même. **Retrouvez le document ICI**



labo — citoyen
libre & open source
cocooning
projets

LA MYNE

- co-réparation électronique
mercredi 17h-20h
pas avant septembre
- Session OXY gen
(portes ouvertes) 4^e jeudi du mois 17.30 - 19.30
vérifier sur lomyne.org/agenda
- permanence Oxamyne
1 mercredi aprem sur 2
(entrepreneuse coopracteur.rice)
- MYNE Mix
(chantier gouvernance)
quand c'est le moment!





MES APPRENTISSAGES

- **Expérimenter le lâcher-prise** : dans cette expérimentation collective, qu'il s'agisse des 5 mois de préparation à 4 ou des 3 jours de OFF à 10, j'ai expérimenté (et non sans douleur) le lâcher-prise. Il s'agit ici de penser "nous" plutôt que "je", d'accepter de ne pas tout maîtriser et laisser faire, laisser vivre au bénéfice d'un but plus grand que celui que l'on avait prévu.
- **Le choix de poser sa confiance dans le collectif** : poser sa confiance au centre du collectif comme acte de choix libère l'énergie et la créativité. Suivre le groupe n'est plus subi, il est au contraire synonyme d'épanouissement.
- **Avoir un système de valeurs communes** accroît l'appartenance au groupe, renforce son adhésion et l'implication de tous.tes. A mon sens, le DU Espaces communs, et par extensions ces 3 jours en OFF, ont créé ce système de valeurs qui agit comme régulateur et responsabilise chacun.e sur la bonne tenue des activités.

2.

Focus sur 2 outils d'intelligence collective : le travail en cercle et les 6 chapeaux de Bono

Les 6 chapeaux de Bono, une réflexion séquencée de 6 points de vue pour gérer les paradoxes de la confrontation

- CAPSULE SONORE, Vanessa Beuchot [//A écouter](#)



Les fondamentaux à retenir :

- L'enchaînement des chapeaux est en fonction du sujet et de la logique de pensée que l'on veut suivre
- Idéalement commencer par un chapeau Blanc (les faits, neutre) ou Bleu (processus, objectifs)
- Chacun.e prend le chapeau de couleur à tour de rôle et s'exprime comme dans un brainstorming
- La séance ne dure pas plus de 45min (les sessions de chaque chapeau doivent être de 3 à 5min)

Notre expérimentation du travail en cercle :

- Sujet choisi : Identification des solutions de structuration de l'entraide, des réseaux ouverts.
- Extraits "*l'entraide se vit puis se structure : les outils sont secondaires, aux usages, eux-mêmes secondaires à la culture.*", "*formaliser une communauté d'entraide*", "*dépasser le cadre du DU, créer un nouveau cadre*"...



INFORMATION

(Neutralité)

Le penseur énonce des faits purement et simplement.

La personne alimente le groupe en chiffres et en informations. C'est l'image de la froideur de l'ordinateur et de celle du papier. C'est le goût de la simplicité : le minimalisme.

Exemples de questions à poser :

Quelles sont les informations dont nous disposons ? Les faits ?

Quelles informations nous manquent ?



JUGEMENT

(critique négative)

Le penseur fait des objections en soulignant les dangers et risques qui attendent la concrétisation de l'idée.

C'est l'avocat du diable ! C'est la prudence, le jugement négatif.

Exemples de questions à poser :

Quels sont nos manques, nos faiblesses ?

Quels sont les risques ?

Qu'est-ce que ce projet peut générer comme effets négatifs ?

Dans le pire des cas, qu'est-ce qui pourrait arriver ?



CRÉATIVITÉ

(créativité)

Le penseur provoque, recherche des solutions de rechange.

Il s'inspire de la pensée latérale, d'une façon différente de considérer un problème. Il sort des sentiers battus et propose des idées neuves. C'est la fertilité des plantes, la semence des idées.

Exemples de questions à poser :

Comment faire autrement ?

Quelles nouvelles idées, quelles alternatives ?



INTUITION

(les émotions)

Le penseur rapporte ses émotions, sentiments, intuitions et pressentiments.

Il n'a pas à se justifier auprès des autres chapeaux. C'est le feu, la passion, l'intuition.

Exemples de questions à poser :

Quelle est mon intuition pour la suite ?

Qu'est-ce que je ressens ici et maintenant ?



OPTIMISME

(critique positive)

Le penseur admet ses rêves et ses idées les plus folles.

Ses commentaires sont constructifs et tentent de mettre en action les idées suggérées par les autres membres du groupe. C'est le soleil et l'optimisme.

Exemples de questions à poser :

Quelles sont nos forces ?

Qu'est-ce qui marche bien ?

Quelles sont les opportunités ?

Quels avantages cela peut nous apporter ?

Dans l'idéal, quels effets positifs en attendre à long terme ?



PROCESSUS

(organisation de la pensée)

C'est le meneur de jeu, l'animateur de la réunion qui canalise les idées et les échanges entre les autres chapeaux.

C'est le bleu du ciel qui englobe tout.

Exemples de questions à poser :

Quel est l'objectif ?

Quelle séquence de chapeaux ?

Qu'est-ce qu'on retient de cette séquence ?

Quelles priorités ?

Quel plan d'action pour la suite ?

Le travail en cercle, pour une écoute attentive et bienveillante

- CAPSULES SONORES, Martial Chazallon [// 1ère partie](#) et [// 2nd partie](#)



Les fondamentaux à retenir :

- Apprendre à écouter en voulant contribuer au groupe, c'est l'**écoute attentive, bienveillante et active**.
- Poser la parole au centre du cercle, on ne répond pas à un participant mais **on enrichit l'échange** dans une volonté de co-création. Chaque personne a sa vérité et personne ne détient LA vérité.
- On **pose un cadre** au début du cercle. Il n'y a pas de hiérarchie entre les personnes, chacun.e parle en sachant qu'il.elle ne sera pas jugé.e,
- Je **parle de mon expérience** en utilisant le JE et non le TU. Chacun.e dit avec authenticité ce qui l'anime.
- Je **mesure mes paroles** : je ne coupe pas la parole, je ne répète pas ce qui a été dit, je ne parle pas pour ne rien dire.

Notre expérimentation du travail en cercle :

- **Le cadre** : cercle de 20 min pour faire émerger quel sujet on pourrait exploiter lors du temps de co-développement de l'après-midi. Thématiques autour de l'après DU ou problématique sur un projet personnel.

1er tour de cercle : chacun.e exprime son ou ses propositions,

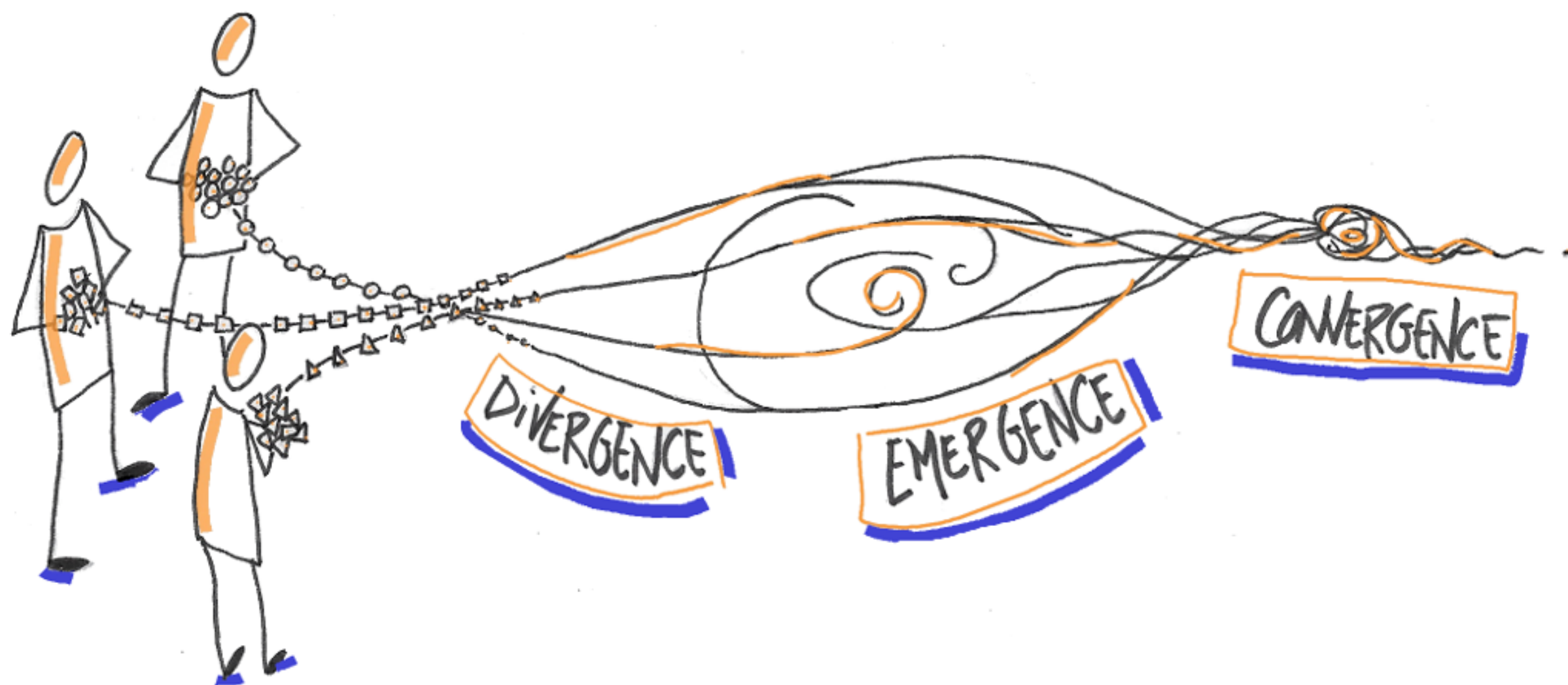
2e tour : tour de limites (à l'approfondissement d'un sujet), puis on essaie de lever les limites ensemble,

3e tour : choix de 2 sujets, questions / limites / objections à lever.

- **Sujets retenus :**

1/ Structuration de l'entraide / réseau / ouverture à partir de l'exemple de la Myne

2/ Expérimenter et incarner en fabricant dans un territoire / Imaginer une action / un format





3.

L'intelligence collective et les pratiques collaboratives dans les espaces communs

1. LES CONDITIONS D'ÉMERGENCE DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

« La compétence collective diffère de la somme des compétences individuelles qui la composent » Leplat 2000

La notion de compétence collective ou intelligence collective est bien trop souvent réduite à l'ensemble des compétences ou connaissances individuelles. Or cette pensée en termes d'addition (modèle taylorien de $1+1=2$) est réductrice, donc à redéfinir.

Mais alors quelles sont les conditions pour qu'émerge une intelligence collective ? Comment se crée-t-elle et se développe-t-elle ?

Les conditions de son émergence dans un collectif ou dans un espace commun dépendent de plusieurs facteurs :

- **La prise en compte des différences de chacun.e** : les décrire précisément, reconnaître la diversité des personnes et compétences pour la réussite du projet collectif. Mieux se connaître pour augmenter la confiance et faciliter la coopération.
- **Se donner un cadre construit ensemble** : passer de l'individuel au collectif dans un cadre donné et bienveillant. L'idée est de co-élaborer la vision, les objectifs et les valeurs.
- **Le choix de gouvernance** : impacte la réussite du projet. Il faut parvenir à dépasser le mode pyramidal classique pour distribuer les responsabilités, le pouvoir et les tâches. Il faut clarifier un certain nombre de règles : l'entrée et la sortie des membres, les degrés d'implication de chacun.e et leurs impacts, ...

C'est finalement le processus qui encadre l'action collective et non un chef.

Réunir les conditions nécessaires à l'encadrement d'un espace commun créateur de changements de société impose donc de **passer d'un contrôle sur les humains et le résultat (chiffré), à l'exercice de « contenir un processus »**, en laissant les intelligences s'exprimer au service d'une intention commune.

Cela suppose également et au préalable une transformation profonde de ses propres représentations et systèmes de valeurs.*

Il s'agit ici d'offrir un espace adéquat pour que chacun trouve sa place et devienne un « **artisan du changement** ».
Pour mobiliser l'innovation collective, il faut au préalable créer un espace d'expression et d'innovation personnelle.

* *L'Intelligence Collective. Co-créons en conscience le monde de demain*, Christine Marsan, Marine Simon, Jérôme Lavens, Gauthier Chapelle, Sybille Saint Girons, Thomas Emmanuel Gérard et Eric Julien, 2014.

2. S'INSPIRER DU VIVANT

Les plantes, les arbres, les animaux, les champignons,... forment ce que l'on appelle le vivant. Ce vaste réseau a toujours fonctionné parfaitement, en bonne intelligence, à travers la circulation d'énergie et d'informations.

Voici quelques principes du vivant comme source d'inspiration.

Les organismes vivants :

- s'appuient sur la coopération et la diversité,
- utilisent les déchets comme matériaux,
- s'approvisionnent localement,
- optimisent plutôt que maximisent,
- évitent les toxiques persistants,
- ne surexploitent pas leurs ressources,
- récoltent en permanence des informations et s'y ajustent,
- rebondissent après les chocs. *

Dans la nature, au moins 90% des espèces de plantes s'appuient sur une collaboration avec des champignons pour vivre et prospérer. Dans la forêt, arbres, champignons, plantes, se rencontrent et s'organisent pour survivre. Il s'agit d'un **lieu de rencontre** (entre racines et filaments), **d'échanges** (eau, sucre, sels minéraux, ...), **d'entraide** (les plus vieux et hauts arbres fournissent du sucres et de la lumières aux plus jeunes arbres).



* L'Intelligence Collective. Co-créons en conscience le monde de demain, 7 co-auteurs, 2014.

Une autre clé de ce réseau collaboratif est **l'absence de chef**. Il n'y a pas d'arbre central vers qui remonte les informations. L'intelligence coopérative est de type « réseau », les décisions sont prises localement.

Dans son ouvrage « **L'économie symbiotique, régénérer la planète, l'économie et la société** » de 2017, l'agronome Isabelle Delannoy propose un nouveau modèle économique basé sur la coopération, plutôt que sur la préemption. Pour elle, il est nécessaire de sortir du triptyque extraction-production-déchet qui nous pousse dans le mur.

L'objectif du mouvement qui promeut **l'économie symbiotique** est d'accélérer la transition vers une économie régénérative qui réconcilie une activité humaine intense, des écosystèmes naturels florissants et la prospérité économique, en mettant en synergie les solutions durables dans tous les domaines.



3. COMMENT LES ESPACES COMMUNS PARTICIPENT-ILS À LA TRANSITION ENVIRONNEMENTALE ET SOCIÉTALE DE NOTRE MONDE ?

Telle que nous l'avons vu, l'intelligence collective est le **terreau d'un changement de société et d'un mieux-vivre ensemble** concret et accessible à tous.tes. Parmi les moyens pour enclencher cette nécessaire transition de société : les **espaces collaboratifs, partagés et communs**.

En tant que lieux d'expérimentation et laboratoires sociaux des intelligences économiques et coopératives, ils fondent de nouveaux modèles d'organisation, de coopération, de travail et de façons de vivre.

Au sein de ces espaces, une grande diversité de profils se côtoie. Il y a donc une pluralité de compétences, de cultures, d'intentions, de savoirs théoriques et pratiques, qui font tomber les barrières de la société. Ce **désenclavement des métiers** génère une **approche transdisciplinaire et globale** sur un projet, une pensée ou une action.

Il est essentiel qu'un espace commun soit propice à la créativité, au partage, mais aussi à l'apprentissage individuel et collectif. Pour perdurer, évoluer et faire évoluer ses usagers, un espace commun se doit de créer une communauté qui transcende le simple objectif de se retrouver dans un lieu.

On parle ici de l'importance de la collaboration.

Aussi l'intelligence collective est bien plus qu'un concept ou que la somme de quelques outils.

Elle participe à définir une nouvelle organisation sociale efficace et respectueuse du vivant. Une économie où nous serions capable de régénérer la planète et de créer plus de ressources que nous n'en consommons.

MERCI

Contact

Laetitia Bernardi

laetitia.bernardi@yahoo.fr

<https://www.linkedin.com/in/laetitiabernardi/>

